BITTE BEANTWORTEN SIE FOLGENDE FRAGEN, BEVOR SIE UNSERE KUNDEN-HOTLINE ANRUFEN! DANKE!

- **Welches Betriebssystem benutzen Sie?**
  (z.B. MS-DOS, Novell DOS, DR DOS, OS/2, Windows 95 etc.)

  ....

- **Welche Fehlermeldung erscheint?**
  (z.B. Cluster/Sektorenfehler, Install-Error etc.)

  ....

- **Wie viele freie Bytes haben Sie im Bereich bis 640 KBytes?**

  ....

- **Was für Laufwerke sind in Ihrem Rechner?**
  (z.B. 3.5", 5.25", CD-ROM Laufwerk)

  ....

- **Welche Soundkarte benutzen Sie?**
  (Typ und genaue Bezeichnung)

  ....

- **Welche Hardware-Erweiterungen benutzen Sie?**
  (z.B. Modemkarte, Faxkarte, Scannerkarte, Gamekarte etc.)

  ....

  ....

- **Welchen Joystick benutzen Sie?**

  ....

- **Benutzen Sie ein Festplatten-Komprimierungsprogramm?**
  (z.B. Doublespace, Stacker, Superstor etc.)

  ....

Vielen Dank, daß Sie diese Fragen beantwortet haben, bevor Sie unseren Kundendienst anrufen. Es hilft uns wirklich, da wir viel schneller auf den "Knackpunkt" des Problems kommen können.

Garantiekarte

Wenn Sie diese Karte ausfüllen und an uns senden, werden Sie automatisch als besonderer Kunde registriert, Sie können dann defekte Disketten direkt bei uns umtauschen und erhalten besonders günstige Angebote. Bitte beachten Sie auch die Rückseite dieser Karte.

Vorname/Nachname

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!

Alter ❐ <10 ❐ 10-15 ❐ 16-20 ❐ 21-30 ❐ 31-50 ❐ >50

Bitte ausreichend frankieren!

Antwortkarte

Softgold GmbH
Abt. Kundenservice
Bruchweg 128-132

41564 Kaarst

COMPUTERSPIELE ZU GEWINNEN

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, die folgenden Fragen zu beantworten. Sie helfen uns damit, in Zukunft genau die Spiele zu entwickeln, die Ihrem Geschmack entsprechen. Als Dankeschön verlosen wir jeden Monat 10 aktuelle Spiele aus unserem Programm. Die Verlosung ist unabhängig von der Beantwortung der Fragen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

- **In welchem Spiel haben Sie diese Karte gefunden?**

____

- **Welchen Computer besitzen Sie?** ____________________
- **Welche Laufwerke haben Sie?** ❐ 3,5" ❐ 5,25" ❐ CD-ROM
- **Wie hat Ihnen dieses Spiel gefallen?**

	Sehr gut	gut	es ging	gar nicht
Grafik	❐	❐	❐	❐
Sound	❐	❐	❐	❐
Spielspaß	❐	❐	❐	❐
Anleitung	❐	❐	❐	❐
Verpackung	❐	❐	❐	❐
Insgesamt	❐	❐	❐	❐

- **Wie sind Sie auf das Spiel aufmerksam geworden?**

❐ Testbericht ❐ Anzeige ❐ Prospekt
❐ Händler ❐ Freunde ❐ Spontan

- **Wo haben Sie das Spiel gekauft?**

____

- **Wieviel haben Sie für das Spiel bezahlt?** ____________________
- **Wieviel Geld geben Sie im Monat für Spiele aus?** ____________________
- **Wie viele Stunden in der Woche spielen Sie?** ____________________
- **Welche Art von Spielen bevorzugen Sie?** ____________________

❐ Geschicklichkeit ❐ Abenteuer ❐ Rollenspiel ❐ Strategie
❐ Jump'n Run ❐ Simulation ❐ Action ❐ Denkspiel

- **Welche Computerzeitschriften lesen Sie?** ____________________

____

UMTAUSCH DEFEKTER WARE

Denken Sie bitte daran, sofort nach dem Kauf Sicherheitskopien anzufertigen. Sollten Sie trotzdem einmal einen defekten Datenträger haben, tauschen wir diesen gerne direkt um. Senden Sie uns einfach den defekten Datenträger zusammen mit einer kurzen Fehlerbeschreibung und einer Kopie der Kaufquittung. Nach Ablauf unserer sechsmonatigen Garantie (oder dem Fehlen der Kaufquittung) kostet der Umtausch allerdings DM 30,- (Vorkasse: Euroscheck/Bar). Bitte an folgende Adresse:

Softgold Computerspiele GmbH
Abteilung Kundenservice
Bruchweg 128-132
41564 Kaarst

INFO-HOTLINE

Wenn Ihnen dieses Spiel gefallen hat, möchten Sie vielleicht wissen, wann die Nächsten erscheinen. Hierfür haben wir einen Ansagedienst eingerichtet, der Sie jeden Monat über neue Software informiert. Sie können rund um die Uhr folgende Nummer anrufen: **0 21 31-965 112.**

SOFTGOLD-MAILBOX

Als Modem-Besitzer haben Sie die Möglichkeit, in unserer SOFTGOLD-Support-Mailbox kostenlos spielbare Demos, Upgrades, Patches, Lösungen und aktuelle Informationen zu unseren Produkten zu erhalten: **0 21 31-965 222**. Außerdem können Sie uns auch aus anderen Mailboxen oder dem Internet unter folgenden Adressen erreichen:
tips@softgold.com für Fragen über den Inhalt eines Spiels
support@softgold.com für technische Fragen
info@softgold.com, um automatisch auf dem Laufenden gehalten zu werden

KUNDEN-HOTLINE

Sie stecken fest, kommen einfach nicht weiter, haben technische Probleme? Kein Problem, wir helfen Ihnen gerne. Doch STOP, bevor Sie begeistert zum Telefonhörer greifen, lesen Sie bitte die Rückseite dieser Karte und bereiten Sie sich ein wenig auf Ihr Gespräch mit unserem Kundendienst-Mitarbeiter vor. Sie helfen uns damit ungemein! Bitte rufen Sie zu unseren **erweiterten Zeiten** an:
MONTAGS, MITTWOCHS UND FREITAGS ZWISCHEN 15.00 UND 18.00 UHR UNTER:
0 21 31-965 111 (Bitte haben Sie ein wenig Geduld)